

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «DISPLAY PROTECT»

(далее – «Условия»)

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ДИДЖИТАЛ КЭЙР» является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН (основной государственный регистрационный номер) 1177746546383 (далее именуемое «Исполнитель» или «Контроллер данных») и предлагающим мобильное приложение «Display protect» (далее именуемое «Приложение»).

1.2. Услуга «Защита экрана» (далее - «Услуга»), предоставляемая с помощью Приложения, доступна для мобильных устройств, то есть смартфонов (далее именуемые «Устройства» и «Устройство» в единственном числе), которые соответствуют техническим требованиям, изложенным в пункте 2.3 настоящих Условий, и является комплексной услугой, включающей в себя:

- поддержку контакт-центра для сообщения о повреждении и отслеживания статуса ремонта (в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени);
- в случае повреждения организацию транспортировки Устройства в пределах Российской Федерации, за исключением Калининградской области, Республики Крым и города федерального значения - Севастополь, до Сервисного центра и обратно;
- ремонт дисплея Устройства;
- возможность использования Приложения и диагностического приложения.

1.3. Для использования Приложения и проведения процедуры тестирования дисплея конечный пользователь (далее именуемый «Пользователь») должен прочитать и принять все положения настоящих Условий и использовать Приложение только на основании лицензии, упомянутой ниже.

1.4. Во время работы Приложение может подключаться к сети Интернет для загрузки обновлений.

1.5. Лицензия на использование Приложения вступает в силу с момента принятия Пользователем этих Условий, которые доступны в Приложении в разделе «Условия использования приложения и услуги», а также на сайте в сети Интернет по адресу: https://displayprotect.ru/doc/app_terms.pdf. Лицензия означает неисключительное право использования Приложения, предоставляемое Пользователю в соответствии с настоящими Условиями.

1.6. Пользователем, имеющим разрешение на использование Приложения, может быть физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, которое приняло настоящие Условия.

1.7. Приложение и все материалы, информация, графические средства и товарные знаки, содержащиеся в нем, являются объектами исключительных прав Исполнителя или его деловых партнеров. Пользователь вправе использовать Приложение только для целей оказания ему Услуги Исполнителем.

2. Технические требования и правила доступа

2.1. Приложение можно загрузить из Интернет-магазинов:

- Google Play (для Android);
- App Store (для iOS).

2.2. Приложение доступно для всех Пользователей, которые загружают его из одного из магазинов, указанных в пункте 2.1, корректно устанавливают и запускают на Устройстве, которое соответствует техническим требованиям, указанным ниже.

2.3. Устройство, на котором запускается Приложение, должно отвечать следующим техническим требованиям для операционной системы:

- Android версия 5.0 до 10.0;
- iOS версия 12 до 13.5.1.

Исполнитель может сделать Приложение совместимым с более новыми версиями операционных систем Android и iOS.

2.4. Исполнитель не гарантирует корректную работу Приложения, если оно было загружено из источников, не указанных в пункте 2.1.

2.5. Приложение состоит, среди прочего, из компьютерной программы, установленной локально на Устройстве Пользователя, и набора доступных удаленных сервисов - объективно представленного набора данных и команд, выполняемых как локально, так и удаленно, предназначенных для работы компьютеров и других компьютерных устройств, для получения определенного результата - анализа и обработки сгенерированных аудиовизуальных данных для проверки состояния дисплея устройства.

2.6. Надлежащее использование Приложения, включая взаимодействие с ИКТ-системой Исполнителя, возможно при условии, что Пользователь использует Устройство с операционной системой, для которой было разработано Приложение и имеющее активный доступ к сети Интернет.

2.7. Для загрузки установочной версии Приложения на Устройстве Пользователя должно быть не менее 80 МБ (в случае Устройства на базе ОС Android) или 25 МБ (в случае Устройства на базе ОС iOS) свободной памяти.

2.8. Пользователь имеет право загрузить и установить Приложение на Устройство, а затем использовать его в соответствии с применимым законодательством и настоящими Условиями.

2.9. Исполнитель не устанавливает самостоятельно программное обеспечение или данные, которые не являются составной частью Услуги на Устройство Пользователя, при условии, что Приложение загружает обновления, указанные в пункте 1.4. настоящих Условий.

2.10. Пользователь может в любое время прекратить использование Приложения, прервав работу Приложения или удалив Приложение с Устройства. Для этой цели Пользователь должен следовать порядку прерывания или удаления Приложения в зависимости от операционной системы, которую использует Устройство Пользователя. Однако, стоит помнить, что после удаления Приложения может быть невозможно считывание ID Приложения, в связи с чем, согласно условиям и положениям услуги «Защита экрана», может быть отказано в проведении ремонта.

2.11. Фотографии, сделанные во время проверки состояния дисплея Устройства при использовании Приложения, автоматически обрезаются. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание изображений, отраженных в зеркале, снятых во время проверки дисплея.

2.12. Настройки Приложения могут обеспечивать контроль над соединениями Устройства, а также над полученными данными.

2.13. Приложение использует фронтальную камеру Устройства. Доступ к камере включает в себя фотографирование дисплея Устройства с целью оценки его состояния и последующего предоставления Услуги.

2.14. Принимая настоящие Условия, Пользователь дает свое согласие на обработку Исполнителем следующих данных:

- ID приложения;
- фотографий поверхности дисплея Устройства.

Настоящее согласие действует с даты принятия Пользователем настоящих Условий до даты отзыва. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления Исполнителю письменного заявления (заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу, указанному в разделе 7 настоящих Условий.

2.15. Данные, указанные в разделе 2.14, собираются до активации Услуги и обрабатываются Исполнителем для того, чтобы Пользователи могли использовать Приложение. Эти данные могут, в силу законных интересов Исполнителя, также использоваться для проверки того, соответствует ли Пользователь, как зарегистрированное лицо, требованиям, изложенным в настоящих Условиях, а также для статистических целей, например проверки количества Пользователей и частоты использования Приложения.

Предоставление этих данных необходимо для надлежащего использования Приложения. Дополнительную информацию о защите данных можно найти в Политике конфиденциальности мобильного приложения «Display protect» на сайте: <https://displayprotect.ru/doc/privacy.pdf>

2.16. В результате активации Услуги, в соответствии с пунктом 2.2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №. 152-ФЗ «О персональных данных», Приложение собирает следующие данные Пользователя и Устройства (далее - «Персональные данные»):

- производитель;
- модель;
- версия операционной системы;
- дата и время активации;
- номер мобильного абонента сети MSISDN;
- фамилия и имя;
- адрес электронный почты;
- номер IMEI.

Перечень действий, которые могут совершаться с этими данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, а также трансграничная передача данных работникам Исполнителя и его субподрядчикам (в частности, Digital Care sp. z o.o., расположенной в Польше, по адресу ул. Маршалковская 126/134, 00-008, Варшава) для обработки в соответствии с настоящими Условиями.

Способы обработки данных: ручная обработка; исключительно автоматизированная обработка с передачей полученной информации по сети или без нее; смешанная обработка.

Обработка данных проводится с целью обеспечения возможности использования Услуги Пользователем.

После активации Услуги Персональные данные собираются и обрабатываются отдельно в соответствии с условиями и положениями услуги «Защита экрана». Контроллером персональных данных является Исполнитель.

3. Общие правила использования Приложения

3.1. Пользователь должен использовать Приложение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.2. Пользователь обязуется использовать Приложение таким образом, чтобы не препятствовать его функционированию и не создавать затруднений для других Пользователей и Исполнителя в отношении личных прав и интересов третьих лиц (включая право на неприкосновенность частной жизни) и любых других прав, которые они имеют; а также использовать всю информацию и материалы, полученные с помощью Приложения, добросовестно и только в целях использования Услуги.

4. Стоимость

4.1. Использование Приложения в соответствии с настоящими Условиями не влечет за собой расходы для Пользователя, за исключением платы за доступ к сети Интернет (передача данных) в соответствии с действующим прейскурантом телекоммуникационных услуг оператора или Интернет-провайдера, используемого Пользователем.

5. Ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Приложения из-за обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после принятия Пользователем настоящих Условий в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, например: землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

5.2. В дополнение к случаям, указанным в настоящих Условиях, Исполнитель не несет ответственности за:

- использование Приложения Пользователем не в соответствии с действующим законодательством и настоящими Условиями;
- технические проблемы или технические недостатки в Устройстве, связанные только с Пользователем, не позволяющие пользоваться Приложением, несмотря на использование Устройства, которое соответствует настоящим Условиям;
- несанкционированное вмешательство Пользователя в Приложение, его алгоритмы или исходный код.

6. Ответственность Пользователя

6.1. Для надлежащей работы Приложения Пользователь должен соблюдать технические требования, указанные в настоящих Условиях, то есть убедиться в технической совместимости Устройства, используемого для работы Приложения, ИКТ-системы и приложений.

6.2. Пользователь обязуется использовать Приложение в соответствии с настоящими Условиями и применимым законодательством, а также не предоставлять третьим лицам доступ к любому нелегальному контенту через Приложение.

6.3. Независимо от мер безопасности, осуществляемых Исполнителем в отношении подключения Приложения, Исполнитель заявляет, что технические меры, используемые Исполнителем для целей обеспечения безопасности, соответствуют надлежащей рыночной практике, но они не могут обеспечить полную безопасность из-за особых рисков, связанных с электронным характером Услуги, например случаями хакерских атак или наличием вирусов на Устройстве Пользователя. Поэтому Пользователю

рекомендуется обращаться с собственными Устройствами, данными и программным обеспечением с особой осторожностью, используя защиту от компьютерных вирусов и других угроз.

6.4. В частности, Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, продавать, перепродавать или использовать Приложение или любую его часть в каких-либо коммерческих целях, использовать или получать доступ к Приложению, если только такая возможность прямо не предусмотрена законодательством.

7. Контактная информация

Контактная информация Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ДИДЖИТАЛ КЭЙР»

Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д.14А, стр. 1, комн. 5

Телефон: +7 499 130 23 95

8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предлагать Приложение новым Пользователям.

8.2. Настоящие Условия доступны в Приложении и на сайте в сети Интернет: https://displayprotect.ru/doc/app_terms.pdf. Пользователь может в любое время скачивать, копировать и распечатывать эти Условия бесплатно.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, по меньшей мере один раз каждые три месяца, путем размещения на сайте в сети Интернет (https://displayprotect.ru/doc/app_terms.pdf) новой версии настоящих Условий за 30 календарных дней до ее вступления в силу либо, если изменения необходимы для приведения настоящих Условий в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации, в иные сроки. В случае, если Пользователь не заявит Исполнителю по электронной почте, указанной в пункте 8.4, о своем несогласии с новой версией Условий до даты их вступления в силу, в отношениях между Исполнителем и Пользователем, касающихся использования Приложения, будет применяться новая версия Условий с даты ее вступления в силу.

8.4. Все претензии, связанные с работой Приложения и предоставлением посредством его Услуги, направляются на следующий адрес электронной почты Исполнителя: ru_complaints@digitalcaregroup.ru. В претензии должны быть указаны: адрес электронной почты; имя и фамилия Пользователя; наименование и модель Устройства; текущая версия операционной системы, установленная на Устройстве; описание/скриншот ошибки, появившейся в Приложении. Исполнитель должен рассмотреть претензию и уведомить Пользователя о способе ее урегулирования в течение 14 дней. Если данные или информацию, представленные в претензии, требуется дополнить, Исполнитель запрашивает Пользователя о дополнении претензии до ее рассмотрения.

9. Лицензия

9.1. После установки Приложения Исполнитель предоставляет Пользователю безвозмездную неисключительную лицензию (без права передачи) на использование Приложения по своему прямому назначению, то есть копирование Приложения в объеме, необходимом для его установки и использования на Устройствах, принадлежащих Пользователю, если эти действия предпринимаются для использования Приложения в соответствии с настоящими Условиями.

9.2. Лицензия предоставляется на территории Российской Федерации; однако, она позволяет Устройствам, имеющим установленное Приложение, использовать Приложение во всем мире без территориальных ограничений.

9.3. Пользователь, за исключением случаев, вытекающих из законодательства, и пункта 9.1 выше, не имеет права копировать Приложение каким-либо другим способом, а также переводить, переделывать, изменять внешний вид или совершать какие-либо другие изменения в Приложении и его исходном коде.

9.4. Лицензия не является разрешением на использование коммерческих обозначений, товарных знаков, знаков обслуживания или наименования Приложения. Все исключительные права, включая авторские права и другие права интеллектуальной и промышленной собственности, связанные с Приложением, принадлежат Исполнителю или привлеченным им исполнителям/поставщикам, а также настоящая Лицензия не является основанием для передачи каких-либо прав на программное обеспечение Приложения Пользователю.

9.5. Лицензия и права, предоставленные по настоящим Условиям, вступают в силу с момента активации Приложения и действуют до момента его удаления с Устройства.